

PROGRAMA DE EFICIENCIA EN OPERACIONES

PEOP

PROGRAMA DE EFICIENCIA EN OPERACIONES



La mejora de la gestión de las operaciones descubre las oportunidades que se esconden detrás de los procesos actuales de una empresa. Esto permite alinear los recursos y procesos de una manera más innovadora, permitiendo responder de una forma más adecuada a las demandas del mercado; pero siempre con la mayor eficiencia económica posible, para lograr un mejor posicionamiento actual y futuro.

METODOLOGÍA

El programa combina conferencias coloquio, discusiones de casos y trabajo en equipo, presentados y dirigidos por profesores con amplia experiencia en la dirección de operaciones, estrategia empresarial, finanzas y control directivo.

CERTIFICADO

El participante recibirá al finalizar el programa un certificado de participación. Deberá haber asistido al menos al 80% de las sesiones.

PERFIL DEL PARTICIPANTE

El Programa de Eficiencia en Operaciones está dirigido a gerentes y jefes de las áreas de: proyectos, operaciones, supply chain, logística, gestión y compras.

HORARIO

El programa tendrá una duración de tres meses. Las clases se dictarán viernes y sábado cada semana, además de una jornada intensiva.

OBJETIVO

Explorar los elementos fundamentales de la gestión operativa y revisar los principios y la aplicabilidad de distintas prácticas. Identificar qué tipo de estrategias ganadoras se pueden diseñar, en términos de gestión de operaciones. Se revisará cómo reducir costos manteniendo una estructura estable y un servicio impecable al cliente final. Aplicar las mejoras identificadas en la cadena de valor de forma ágil en toda la organización.

CONTENIDO DEL PROGRAMA

- Análisis de situación de negocios.
- Diseño e implementación de la propuesta de valor.
- Análisis de Decisiones.
- Sistema de Dirección y control.
- Dirección Comercial.
- Dirección de Operaciones.
- Dirección Financiera.
- Gestión de procesos: elementos y formas de organización.
- Gestión de capacidad: determinar la capacidad real de los procesos.
- Gestión de flujos: tiempo de respuesta y cómo maximizar la experiencia de servicio al cliente y minimizar costos de operación.
- Gestión de stocks: políticas de abastecimiento que maximicen la eficiencia económica.
- Mejora de procesos: sistemas e implementación.
- Planificación y programación de las operaciones enfocadas a los resultados.
- Gestión de la incertidumbre de la demanda.
- Coordinación de las operaciones en la cadena de abastecimiento y distribución.
- Manejo de probabilidades estadísticas en los procesos de toma de decisiones directivas para determinar los resultados esperados.
- Análisis, interpretación y principales conceptos financieros.
- Sistemas de costos para la toma de decisiones.
- Modelos de evaluación financiera de proyectos y sus indicadores.



CLAUSTRO ACADÉMICO

DANIEL SUSAETA, PH.D. (C)

IDE Business School, Ecuador

- Candidato a Ph.D en Management Sciences, ESADE Business School, España.
- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Gerente General, Editorial Susaeta, Quito - Ecuador.

SANTIAGO BARRAGÁN, MBA

IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Profesor de Sistemas de Dirección de Operaciones, IDE Business School, Ecuador.
- Gerente General Pyxis Consulting.

PATRICIO VERGARA, MBA

IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Profesor de Sistemas de Dirección y Control, IDE Business School, Ecuador.
- Consultor Fundador de Pyxis Consulting.

HUGO PÉREZ DE LA PUENTE, PH.D.

IDE Business School, Ecuador

- Ph.D. en Management, ESADE Business School, España.
- Máster en Dirección de Empresas IAE Business School, Argentina.
- Profesor de Sistemas de Dirección y Control, IDE Business School, Ecuador.

RAÚL MONCAYO, DBA

IDE Business School, Ecuador

- Doctor en Management, Swiss Management Center, Suiza.
- Master in Business Administration, INCAE Business School, Costa Rica.
- Director del Área de Dirección Comercial Académica, IDE Business School, Ecuador.

JOSÉ LUIS IGLESIAS, MBA

IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Diplomado En Diseño, Gestión Y Control De Proyectos – Cec Escuela Politécnica Nacional, Ecuador.
- Consultor en Dirección Comercial, Marketing y Estrategia.

JAVIER JUNCOSA, MDP

IDE Business School, Ecuador

- Máster en Dirección de Personas en las Organizaciones, Universidad de Navarra, España.
- Psicólogo Organizacional, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Gerente de Proyectos en ECONOMICA CIC.

MARCELO ALBUJA, MBA

IDE Business School, Ecuador

- Máster en Tecnología y Gestión de Empresas, IESE Business School, España.
- Profesor de Dirección de Operaciones, IDE Business School, Ecuador.
- CEO y Fundador de LA FÁBRICA S. A.

JOHAN DREHER, MBA

IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Profesor de Dirección de Operaciones, IDE Business School, Ecuador.
- Socio Consultor de DREHER Supply Chain Consulting.

JORGE MONCKEBERG, MBA

IDE Business School, Ecuador

- Master in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Profesor de Finanzas, IDE Business School, Ecuador.
- Director Financiero de IDE Business School, Ecuador.

ANTONIO VILLACIS, PH.D.

IDE Business School, Ecuador

- Ph.D. en Economía Aplicada, Universidad de Navarra, España.
- Master in Economics and Finance, Universidad de Navarra, España.
- Profesor de Análisis de Decisiones y Dirección Financiera, IDE Business School, Ecuador.

JOSÉ AULESTIA, PH.D.

IDE Business School, Ecuador

- Ph.D. en Dirección de Empresas, Universidad Antonio Nebrija, España.
- Máster en Economía y Dirección de Empresas, IESE Business School, España.
- Profesor full time de Dirección Comercial y Director Académico de Programas de Perfeccionamiento Directivo, IDE Business School, Ecuador.

ALBERTO ROSADO, PH.D.(C)

IDE Business School, Ecuador

- Ph.D.(c) en Ciencias, Universidad de la Habana, Cuba.
- Máster in Business Administration, IDE Business School, Ecuador.
- Socio Director de Crowe Horwath-Romero y Asociados.



PIENSA CON AUDACIA

“ Liderar negocios en escenarios cambiantes requiere audacia y pasión. Reunir la ciencia con el arte de la dirección de empresas para obtener ideas innovadoras y alinear organizaciones complejas hacia el éxito es arduo. Pero se puede hacer. Eso es lo que enseñamos en el IDE. ”

IDE BUSINESS SCHOOL

Nació en 1993 por iniciativa de un grupo de empresarios ecuatorianos interesados en dar un nuevo impulso a la formación empresarial del Ecuador, basada en un enfoque humanista y ético.

Nuestra escuela de negocios, perteneciente a la Universidad de Los Hemisferios, se ha propuesto ser un referente en la dirección de empresas en el Ecuador y América Latina, sustentando su fortaleza en la formación académica de su cuerpo docente, en la investigación y excelencia en la enseñanza.

Los programas del IDE Business School tienen un impacto de largo plazo en la carrera profesional de los empresarios y directivos. Otorgan una perspectiva global de los negocios, visión estratégica y habilidades de liderazgo necesarias para enfrentar los retos actuales efectivamente. Cuenta con facilidades tanto en Quito como en Guayaquil. Todas las instalaciones están construidas teniendo en cuenta las más modernas concepciones arquitectónicas, en un entorno adecuado para el estudio.

El IDE Business School, cuenta con el respaldo académico de las mejores escuelas de negocios del mundo:





GUAYAQUIL:

Kilómetro 13 vía a la costa

PBX: (593-4) 371 25 60 Ext: 220, 228

mail: peopg@ide.edu.ec

QUITO:

Nicolás López 518 y Marco Aguirre (Pinar Bajo)

PBX: (593-2) 382 79 99 Ext: 108, 136

mail: peopq@ide.edu.ec

www.ide.edu.ec | [in](#) [t](#) [f](#) [i](#)