

# NEGOCIACIÓN AVANZADA

Seminario

Resolviendo los conflictos  
más complejos



# NEGOCIACIÓN AVANZADA

Seminario



## RESOLVIENDO LOS CONFLICTOS MÁS COMPLEJOS

### OBJETIVO

Este seminario hace un fuerte hincapié en aspectos de inteligencia emocional, control de estrés, autoconocimiento, psicología de la negociación, las leyes de influencia y persuasión. A través del análisis y práctica de situaciones complejas se pretende desarrollar habilidades de negociación para situaciones que comportan alta emocionalidad, que son multipartes o combinan ámbitos empresariales y de gobierno. Comprender que cierto tipo de negociaciones y conflictos conllevan características muy particulares que imposibilitan su análisis a partir de esquemas básicos conocidos.

### ¿QUIÉN PUEDE ASISTIR?

Directivos de empresas, gerentes, emprendedores, inversores, abogados y toda persona interesada en optimizar las habilidades de negociación y resolución de conflictos en entornos empresariales y de negocios complejos.

## CONTENIDO

- Negociaciones complejas con proveedores en ámbitos locales e internacionales.
- Los líderes como mediadores en el ámbito interno de la empresa.
- Negociaciones multipartes complejas.
- Manejo de crisis.
- Negociaciones con alto contenido emocional.
- Análisis del potencial personal para negociar.
- Desarrollo de un plan de mejora a futuro de las habilidades del negociador.

## METODOLOGÍA

Se aplicarán metodologías dinámicas que fomentan el aprendizaje, la interacción y el protagonismo de los participantes, tales como: discusiones de casos, películas y trabajo de planes de mejora a nivel individual.

## CERTIFICADO

Al finalizar el seminario el asistente recibirá un certificado de participación. Deberá haber asistido como mínimo al 80% de las sesiones.

IDE Quito





IDE Guayaquil

## PROFESOR



### **Roberto Luchi**

IAE Business School, Argentina

- Ph.D. en Dirección de Empresas, IESE Business School, España.
- Máster en Dirección de Empresas, IAE Business School, Argentina.
- Profesor de negociación e innovación en el IAE Business School, Argentina.
- Consultor internacional especializado en negociación y resolución de conflictos, innovación y mejora de procesos de negocio.
- Director del centro de negociación y gestión de conflictos del IAE Business School, CONSENSUS.

## HORARIO:

El seminario tendrá una duración de dos días, en el horario de 8h30 a 17h30.

## FECHA:

Guayaquil: mayo 29 y 30

Quito: mayo 31 y junio 1



# PIENSA CON AUDACIA

---



Liderar negocios en escenarios cambiantes requiere audacia y pasión. Reunir la ciencia con el arte de la dirección de empresas para obtener ideas innovadoras y alinear organizaciones complejas hacia el éxito es arduo.

Pero se puede hacer.

Eso es lo que enseñamos en el IDE.



## IDE BUSINESS SCHOOL

Nació en 1993 por iniciativa de un grupo de empresarios ecuatorianos interesados en dar un nuevo impulso a la formación empresarial del Ecuador, basada en un enfoque humanista y ético.

Nuestra escuela de negocios, perteneciente a la Universidad de Los Hemisferios, se ha propuesto ser un referente en la dirección de empresas en el Ecuador y América Latina, sustentando su fortaleza en la formación académica de su cuerpo docente, en la investigación y excelencia en la enseñanza.

Los programas del IDE Business School tienen un impacto de largo plazo en la carrera profesional de los empresarios y directivos. Otorgan una perspectiva global de los negocios, visión estratégica y habilidades de liderazgo necesarias para enfrentar los retos actuales efectivamente.

Cuenta con facilidades tanto en Quito como en Guayaquil. Todas las instalaciones están construidas teniendo en cuenta las más modernas concepciones arquitectónicas, en un entorno adecuado para el estudio.

**El IDE Business School, cuenta con el respaldo académico de las mejores escuelas de negocios del mundo:**





**GUAYAQUIL:**

Kilómetro 13 vía a la costa

PBX: (593-4) 371 25 60 Ext: 202, 219

mail: [seminariosg@ide.edu.ec](mailto:seminariosg@ide.edu.ec)

**QUITO:**

Nicolás López 518 y Marco Aguirre (Pinar Bajo)

Directo: (593-2) 382 79 98

PBX: (593-2) 382 79 99 Ext: 108, 136

mail: [seminariosq@ide.edu.ec](mailto:seminariosq@ide.edu.ec)

[www.ide.edu.ec](http://www.ide.edu.ec) | [in](#) [t](#) [f](#) [i](#)